

Số: 64 /QĐ-TTXT

Tiền Giang, ngày 30 tháng 12 năm 2013

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế quản lý và hoạt động
của Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM XTĐT - TM - DL TỈNH TIỀN GIANG

Căn cứ Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2013 về Thương mại điện tử;

Căn cứ Nghị định số 97/2008/NĐ-CP ngày 28 tháng 8 năm 2008 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin điện tử trên internet;

Căn cứ Thông tư 09/2008/TT-BCT ngày 21 tháng 7 năm 2008 của Bộ Công Thương hướng dẫn Nghị định Thương mại điện tử về cung cấp thông tin và giao kết hợp đồng trên website Thương mại điện tử;

Căn cứ Thông tư 46/2010/TT-BCT ngày 31 tháng 12 năm 2010 của Bộ Công Thương Quy định về quản lý hoạt động của các website Thương mại điện tử bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ;

Căn cứ Quyết định số 1073/QĐ-TTg ngày 12/2/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2011-2015;

Căn cứ Quyết định số 980/QĐ-UBND ngày 08/04/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang;

Theo đề nghị của Ban Quản trị Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế quản lý và hoạt động của Sàn giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang.

Điều 2. Ban Giám đốc, Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, Ban Quản trị Sàn Giao dịch Thương mại điện tử và các phòng của Trung tâm có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lưu: VT, P.TCHC.

GIÁM ĐỐC
(*đã ký*)

QUY CHẾ

Quản lý và hoạt động của

Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang

(Ban hành kèm theo Quyết định số 64./QĐ-TTXX ngày 30 tháng 12 năm 2013
của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang)

Chương 1

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Đối tượng áp dụng và phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này áp dụng cho tất cả các thành viên hoạt động trên Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang (SGD TMĐT Tiền Giang).
2. Quy chế này quy định việc quản lý, tổ chức hoạt động và tham gia Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang.

Điều 2. Tên miền và địa chỉ truy cập Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang là: www.tiengiang-etrade.com.vn

Điều 3. Chức năng

1. Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang xây dựng nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh Tiền Giang và các tỉnh, thành khác trao đổi, mua bán hàng hóa, dịch vụ,... với mục tiêu:
 - a. Tăng cường hiệu quả hoạt động xúc tiến thương mại, du lịch, phát triển xuất khẩu và thu hút đầu tư;
 - b. Góp phần nâng cao năng lực sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp vừa và nhỏ;
 - c. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, hỗ trợ công tác xúc tiến thương mại, du lịch và đầu tư;
 - d. Tăng cường gắn kết mạng lưới xúc tiến thương mại, du lịch và đầu tư của Tiền Giang với các tỉnh, thành trong nước.

2. Doanh nghiệp tham gia sẽ được trưng bày hàng hóa, giá cả, giới thiệu thông tin, dịch vụ trên site riêng (trang web con) nằm trong website www.tiengiang-etrade.com.vn (sau đây gọi tắt là Thành viên) để giới thiệu trực tiếp cho các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

Điều 4. Cơ quan chủ trì website thương mại điện tử (TMĐT)
www.tiengiang-etrade.com.vn.

Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang (www.tiengiang-etrade.com.vn) thuộc sự quản lý của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang. Thành viên trên Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang là các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất trên địa bàn tỉnh và các tỉnh, thành khác có hoạt động thương mại hợp pháp, được Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do SGD TMĐT Tiền Giang cung cấp.

Điều 5. Đơn vị tham gia website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

1. Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.

2. Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

3. Hoạt động mua bán hàng hóa qua website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Chương II

NỘI DUNG QUẢN LÝ, TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG VÀ THAM GIA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TIỀN GIANG

Điều 6. Đăng ký tham gia SGD TMĐT Tiền Giang

Doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh đăng ký tham gia trực tiếp trên TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn và gửi Bảng đăng ký (theo mẫu) tham gia SGD TMĐT Tiền Giang cho Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang.

Điều 7. Thẩm định, lựa chọn doanh nghiệp tham gia website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn

1. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang thẩm định, lựa chọn doanh nghiệp, cơ sở sản xuất phù hợp để tham gia trên cơ sở hồ sơ đăng ký trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn

2. Các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh đã được lựa chọn, Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang sẽ kích hoạt Thành viên trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

Điều 8. Tham gia website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn

1. Ngay sau khi tài khoản được kích hoạt, Thành viên phải tiến hành cập nhật, bổ sung đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan đến hàng hóa, dịch vụ

của mình gồm: Thông tin doanh nghiệp, hình ảnh sản phẩm và các thông tin liên quan khác.

2. Thành viên phải cung cấp đầy đủ tài liệu, thông tin trung thực liên quan đến tình hình hoạt động, tham gia website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn và tạo điều kiện thuận lợi cho việc kiểm tra giám sát theo quy định.

Điều 9. Giám sát, phối hợp hoạt động trên website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn

1. Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang thường xuyên giám sát, kiểm tra hoạt động và đôn đốc thực hiện cập nhật thông tin, hình ảnh của các Thành viên; tình hình hoạt động của các Thành viên.

2. Các tổ chức, cá nhân thực hiện việc quản lý, tổ chức hoạt động và tham gia website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan chủ động phối hợp xử lý nếu xảy ra các vấn đề phát sinh, tranh chấp.

Điều 10. Quy trình giao dịch

Cách thức mua hàng trên website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn

Khi có nhu cầu mua hàng trên website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn khách hàng thực hiện mua hàng theo các bước sau đây:

Bước 1: Sau khi đã xem thông tin về hàng hóa, khách hàng ấn vào nút "Liên hệ".

Bước 2: Chọn nút "Liên hệ", khách hàng cần điền đầy đủ thông tin người liên hệ để người bán liên lạc một cách nhanh chóng. Sau đó ấn nút "Gửi", thông tin của khách hàng sẽ được gửi đến người bán.

Bước 3: Cuộc giao dịch sẽ diễn ra tiếp theo là sự thỏa thuận giữa người mua và người bán.

Điều 11. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang luôn nỗ lực thực hiện chính sách nhằm mang lại cho người tiêu dùng một môi trường mua bán minh bạch và an toàn thông qua việc công bố công khai, chi tiết thông tin về website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn và các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất.

Công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn.

Người bán chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ đăng bán trên website TMĐT www.tiengiang-ettrade.com.vn. Trong mọi trường hợp, người bán có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của người mua liên quan đến chất lượng của hàng hóa, dịch vụ cung cấp.

Người mua có quyền gửi khiếu nại và yêu cầu bồi thường đến người bán trong trường hợp hàng hóa, dịch vụ do người bán cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Người mua có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến người bán hoặc thông qua mục "Liên hệ" của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn. Ban Quản trị SGD TMĐT sẽ hỗ trợ người mua chuyển yêu cầu đến người bán bằng các phương thức nhanh nhất.

Điều 12. Quản lý thông tin xấu

1. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.

2. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn khi phát hiện những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

3. Thành viên không sử dụng dịch vụ của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại đến hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

4. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn cung cấp cho bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

5. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

Điều 13. Giới hạn trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật trên sàn giao dịch

1. Khi thực hiện các giao dịch trên SGD TMĐT Tiên Giang, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

2. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn qua địa chỉ email: xuctientg@gmail.com. Ban Quản trị SGD TMĐT sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

3. Tuy nhiên, Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban Quản trị gây ra.

Điều 14. Tạm dừng, chấm dứt quyền sử dụng tài khoản Thành viên

1. Thành viên tạm dừng quyền sử dụng tài khoản của mình trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn trong các trường hợp sau:

a. Quá bốn mươi lăm (45) ngày tính từ ngày kích hoạt tài khoản Thành viên không cập nhật đầy đủ nội dung thông tin theo quy định;

b. Khi có yêu cầu của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn nhưng Thành viên không bổ sung, cập nhật, chỉnh sửa những thông tin sai quy định, tiêu chí kỹ thuật, ngôn ngữ;

2. Thành viên bị chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của mình trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn trong các trường hợp sau:

a. Bị cơ quan có thẩm quyền yêu cầu chấm dứt;

b. Vi phạm Quy chế này và các quy định, tiêu chí tham gia website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn; vi phạm thân phong mỹ tục hay ảnh hưởng xấu đến hình ảnh, uy tín của cá nhân, tổ chức, địa phương, quốc gia, dân tộc Việt Nam; vi phạm các chủ trương, chính sách của địa phương, của Đảng, Nhà nước và các quy định của pháp luật hiện hành;

c. Vi phạm luật, thông lệ quốc tế, các quy định khác có liên quan;

d. Có hành vi tổ chức liên kết nhóm hoặc tự tổ chức thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại (hack), khởi tạo và phát tán virus máy tính, thư rác gây hư hại hệ thống công nghệ thông tin, ảnh hưởng đến giao dịch của Thành viên khác hoặc đối tác.

3. Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang thực hiện các biện pháp kỹ thuật để tạm dừng, chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của Thành viên trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn; khi Thành viên bị tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng tài khoản thì tất cả các chứng nhận, thông tin, dữ liệu liên quan của Thành viên trên website sẽ bị tạm ngừng hoặc chấm dứt công bố trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

Điều 15. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân

Trong khuôn khổ luật pháp cho phép Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang hoàn toàn tôn trọng tự do thông tin và bí mật cá nhân của các Thành viên. Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang cũng cam kết sẽ bảo vệ sự tự do thông tin và bí mật cá nhân của Thành viên trong khuôn khổ và phạm vi cho phép. Tuy nhiên chúng tôi cũng lưu ý rằng bất cứ sự tự do thông tin và bí mật cá nhân nào cũng nằm trong khuôn khổ của luật pháp Việt nam cho phép và trong quy chế hiện hành của chúng tôi.

Các biện pháp an ninh

Ban Quản trị Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang sẽ áp dụng các biện pháp an ninh hợp pháp trong phạm vi và điều kiện có thể để ngăn ngừa các hoạt động xâm nhập trái phép, góp phần bảo đảm cho hệ thống được hoạt động ổn định cũng như sự an toàn của dữ liệu thông tin.

Các thông tin về tài khoản và dữ liệu được bảo vệ bằng mật mã, mật khẩu. Ban Quản trị Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang khuyến cáo các Thành viên không nên để lộ thông tin về mật mã, mật khẩu cho bất kỳ ai để bảo đảm sự an toàn trong hệ thống dữ liệu của bạn. Ban Quản trị Sàn sẽ không bao giờ hỏi về thông tin mật mã, mật khẩu của Thành viên thông qua các hình thức giao tiếp như điện thoại, thư điện tử. Trong trường hợp thấy cần thiết Thành viên nên thay đổi mật khẩu của mình hoặc thông báo cho Ban Quản trị Sàn. Thành viên nên lưu ý thoát ra khỏi các trình duyệt và hệ điều hành sau khi hoàn tất các công việc.

Việc sử dụng thông tin

Vào thời điểm mà Thành viên đăng ký dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT TG, Thành viên nên cung cấp các thông tin như tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ và các thông tin mô tả cá nhân. Chúng tôi cần các thông tin này để cung cấp các dịch vụ mà Thành viên yêu cầu cũng như cung cấp thêm cho Thành viên các thông tin khác như: Các chính sách mới, các sản phẩm và dịch vụ mới.

Mặt khác chúng tôi được phép tự động thu thập các thông tin về Sàn giao dịch và số người truy cập như địa chỉ IP, các trang Web được kết nối, số lượng người truy cập...tuy nhiên khi thực hiện các việc đó chúng tôi không nêu tên Thành viên cũng như số điện thoại, địa chỉ thư điện tử và các hình thức thông tin khác.

Chúng tôi có thể cung cấp các thông tin này cho các bên thứ ba nếu như Thành viên đó cho phép.

Phương thức sử dụng thông tin

Chúng tôi sử dụng các thông tin cá nhân của Thành viên để góp phần cải thiện hoạt động marketing, xúc tiến thương mại, cải tiến các dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT cũng như nâng cao chất lượng sản phẩm và hoàn thiện các công cụ giao dịch qua đó tạo điều kiện thuận lợi hơn cho bạn trong sử dụng và tiến hành các hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Tiền Giang.

Chúng tôi có thể sử dụng địa chỉ thư điện tử, điện thoại, fax và các hình thức thông tin khác để liên hệ với Thành viên nếu chúng tôi thấy cần thiết cho việc quản lý thông tin, các sản phẩm, dịch vụ và các công việc khác có liên quan đến Sàn giao dịch TMĐT Tiền Giang.

Việc tiếp cận của công chúng đối với thông tin

Chúng tôi khuyến cáo Thành viên rằng các thông tin mà Thành viên đã đưa ra có thể sẽ được mọi cá nhân sử dụng Sàn giao dịch này tiếp cận đến. Hơn thế nữa Thành viên cũng lưu ý rằng bất cứ thông tin nào mà Thành viên cung

cấp sẽ có thể được phổ biến trước công chúng và Thành viên nên tạo thói quen cẩn trọng trước khi quyết định việc tiết lộ các thông tin cá nhân của mình.

Vấn đề tiết lộ thông tin

Chúng tôi có thể sử dụng hoặc được phép tiết lộ thông tin để giúp giải quyết những bất đồng, điều tra những vấn đề nảy sinh, để thực thi những điều kiện và sự thỏa thuận của các bên trong mối quan hệ với việc sử dụng Sàn giao dịch và các dịch vụ của mình. Chúng tôi bảo lưu quyền này khi có căn cứ để khẳng định rằng việc sử dụng và tiết lộ các thông tin đó là cần thiết để phòng và chống lại các hành vi bất hợp pháp gây thiệt hại đến quyền và các lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan.

Trong trường hợp được pháp luật quy định và theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền chúng tôi có thể cung cấp các thông tin mà không cần phải thông báo với Thành viên.

Vấn đề liên kết với các đối tác khác

Chúng tôi đã, đang và sẽ thiết lập các mối quan hệ với các đối tác để góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho Thành viên trong việc tiếp cận với các bạn hàng, các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng các nhu cầu và góp phần vào sự phát triển của bạn. Để thực hiện công việc đó chúng tôi sử dụng việc kết nối với các trang web khác, cung cấp các trang web đồng sở hữu hoặc bằng các hình thức liên kết khác. Do chính sách của các đối tác đó có thể sẽ khác với chính sách của chúng tôi vì vậy chúng tôi khuyến cáo bạn nên tiếp cận, tìm hiểu các chính sách đó trước khi có quyết định việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ mà các bên đó cung cấp.

Đối với các đối tượng đặc biệt

Chúng tôi luôn xác định không cung cấp các sản phẩm và dịch vụ cho các đối tượng không có năng lực hành vi dân sự, mất năng lực hành vi dân sự hay hạn chế năng lực hành vi dân sự. Mặt khác chúng tôi không chú trọng đối với các đối tượng là trẻ em và không nhắm tới cung cấp các sản phẩm và dịch vụ cho trẻ em. Chúng tôi xem trẻ em là các cá nhân dưới 15 tuổi. Tuy nhiên chúng tôi biết rằng chúng tôi không có cách nào phân biệt được các đối tượng kể trên do đó chúng tôi vẫn phải tiến hành thực hiện cùng một chính sách cá nhân như nhau. Nếu các đối tượng trên cung cấp các thông tin cho chúng tôi hoặc thực hiện các giao dịch mà không được sự đồng ý của người đại diện theo pháp luật thì người đại diện theo pháp luật nên liên lạc với chúng tôi để loại bỏ hay đồng ý việc cung cấp các thông tin trên cũng như kết quả của các giao dịch đã thực hiện.

Điều 16. Trách nhiệm của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang

1. Chủ trì hướng dẫn tổ chức thực hiện Quy chế này.
2. Giao cho Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang quản lý và vận hành hoạt động website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

Điều 17. Trách nhiệm của Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang

1. Chịu trách nhiệm quản lý, tổ chức thực hiện và giám sát hoạt động của các Thành viên tham gia website TMĐT www.tiengiang-etradet.com.vn; báo cáo Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại - Du lịch tỉnh Tiền Giang trong trường hợp phát sinh những vấn đề ngoài quy định của Quy chế này hoặc vượt thẩm quyền.

2. Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của Việt Nam, các quy định, chính sách của Nhà nước nhằm định hướng, điều phối Thành viên tham gia vào những danh mục hàng hóa, thị trường phù hợp.

Nghĩa vụ của Ban Quản trị Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang

- Chịu trách nhiệm xây dựng và duy trì hoạt động bình thường của Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang. Ban Quản trị chịu trách nhiệm cung cấp chất lượng dịch vụ tốt cho các thành viên tham gia giao dịch và nhanh chóng khắc phục lỗi kỹ thuật, các lỗi khách quan khác trong thời gian sớm nhất. Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang không chịu trách nhiệm liên đới đối với các hậu quả xảy ra các sự kiện bất khả kháng như: Thiên tai, hỏa hoạn, biến động xã hội, các quyết định của cơ quan chức năng.

- Xây dựng Quy chế hoạt động Sàn Giao dịch thương mại điện tử Tiền Giang, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho các Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT Tiền Giang.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin cho các Thành viên đặc biệt là các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của Thành viên. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin này khi chưa được sự đồng ý của bên (các bên liên quan).

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Tiền Giang không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tiền Giang có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

- Tích cực hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tiền Giang.

- Ban Quản trị Sàn Giao dịch thương mại điện tử Tiền Giang sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn TMĐT Tiền Giang. Khi khách hàng trên Sàn TMĐT Tiền Giang phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Ban Quản trị Sàn

Giao dịch thương mại điện tử Tiền Giang sẽ tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng.

Điều 18. Quyền và trách nhiệm của Thành viên

1. Quyền của Thành viên:

a. Được cung cấp một User và Password riêng để sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

b. Được miễn phí Thành viên, phí Thành viên được hiểu là khoản phí để được tham gia hoạt động trên SGD TMĐT Tiền Giang.

c. Được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

d. Đóng góp ý kiến cho SGD TMĐT Tiền Giang trong quá trình hoạt động, các đóng góp được gửi trực tiếp bằng thư, fax, email...

2. Nghĩa vụ của Thành viên

- Hoàn toàn tự chịu trách nhiệm trước pháp luật, các cơ quan có thẩm quyền, đối tác về mọi nội dung thông tin, hình ảnh, đại diện pháp lý, giá cả, địa điểm, phương thức và thời gian giao hàng, điều kiện thanh toán, mẫu mã, số lượng, chất lượng, khối lượng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ do mình công bố và hoạt động mua bán, trao đổi, thanh toán cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên website TMĐT tiengiang-etrade.com.vn.

- Thành viên phải đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang.

- Thành viên có nghĩa vụ cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hoàn toàn tự chịu trách nhiệm bảo mật và lưu giữ các thông tin quản trị tài khoản của mình trên website TMĐT tiengiang-etrade.com.vn gồm tên đăng nhập, mật khẩu và có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang để các bên cùng phối hợp xử lý nếu để lộ mật khẩu hay phát hiện hành vi sử dụng trái phép tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản của mình.

- Thông báo kịp thời cho Ban Quản trị SGD TMĐT Tiền Giang thuộc Trung tâm Xúc tiến Đầu tư - Thương mại – Du lịch tỉnh Tiền Giang để các bên cùng phối hợp xử lý khi phát hiện:

+ Những Thành viên công bố nội dung thông tin không trung thực, vi phạm bản quyền, sở hữu trí tuệ, thuần phong mỹ tục, cạnh tranh không lành mạnh;

+ Thành viên hay đối tác có hành vi lừa đảo, chiếm dụng, đầu cơ hàng hóa, dịch vụ.

- Ngay sau khi tài khoản được kích hoạt, Thành viên phải tiến hành cập nhật, bổ sung đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của mình gồm: Thông tin doanh nghiệp, hình ảnh sản phẩm và các thông tin liên quan khác...

- Thành viên phải cung cấp đầy đủ tài liệu, thông tin trung thực liên quan đến tình hình hoạt động, tham gia website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn và tạo điều kiện thuận lợi cho việc kiểm tra giám sát theo quy định.

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình; có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn khi phát hiện những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Thành viên không sử dụng dịch vụ của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại đến hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn cung cấp cho bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn.

Điều 19. Điều khoản áp dụng

1. Mọi tranh chấp nảy sinh giữa website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn và Thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa Kinh tế để giải quyết.

2. Quy chế của website TMĐT www.tiengiang-etrade.com.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này.

Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Tiền Giang cho các Thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực hiện nghĩa vụ với việc chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Văn Phương